

【Create! Form V9】「Windows 7」での動作について

2010年 4月1日
インフォテック・アーキテクツ株式会社

マイクロソフト社よりリリースされた「Windows 7」においての Create!Form製品 (Ver.9.0) の動作について、下記の機能にて、問題が発生しております。

1. イメージ変数印刷時の問題 (FormPrintStage)
2. Webクライアント印刷の問題
3. 「Adobe Acrobat」「Adobe Reader」のPDF表示の問題

以下に詳細を記載いたします。

【状況 (2010年4月1日現在)】

1. イメージ変数印刷時の問題

現象：

Create! FormPrintStageで印刷した際に、Jpeg画像 (イメージ変数) が印刷されないことがある。

説明：

FormPrintStageからの印刷時に発生し、FormPrintからの印刷、およびFormCast、FormCollectからのPDF出力時には問題は発生しません。

「標準ユーザ」でWindows 7にログインしている際に発生します。「管理者ユーザ」の場合は発生しません。画像ファイルサイズが100KBを超えるJpeg画像ファイルにおいて発生します。

対象：

以下製品が対象となります。
Create! FormPrintStage

対応：

対応については調査・検討中です。

Jpeg以外の画像ファイル (bmp、tiff) をご利用いただくか、ファイルサイズを100KB未満にてご利用ください。

2. Webクライアント印刷の問題

現象：

Webクライアント印刷を行うと、「処理コード：2204 印刷データのダウンロードに失敗しました。」のエラーが発生することがある。

説明：

Windows 7 + Internet Explorer 8 (以下、IE8) によるセキュリティの強化によるものです。「保護モード」が有効になっている場合に発生します。

対策：

Internet Explorer の保護モードの機能をオフにすることで問題を回避することが出来ます。以下の1~4の対応のいずれかの対処を行ってください。すべて「保護モード」が無効になります。

1. IE8を「管理者として実行」する。
(IE8のアイコンを右クリックし、メニューから「管理者として実行」を選択します。)
2. IE8の[ツール]-[インターネットオプション]メニューから[セキュリティ]タブを選び、[保護モードを有効にする]チェックボックスをオフにする。(設定後はIE8の再起動が必要です。)

3. IE8の[ツール]-[インターネットオプション]メニューから[セキュリティ]タブを選び、[信頼済みサイト]の[サイト]ボタンから、該当するサイトを信用済みサイトとして登録する。
(設定後はIE8の再起動が必要です。)
4. ローカル又はドメインの「Administrator」ユーザでログインする。
(Windows7の初期設定では、ローカルの「Administrator」のアカウントは無効になっているため、[コンピュータの管理(ローカル)]-[システムツール]-[ローカル ユーザーとグループ]-[ユーザー]の「Administrator」をダブルクリックし、[アカウントを無効にする]のチェックをオフにする必要があります。)

3. 「Adobe Acrobat」「Adobe Reader」のPDF表示の問題

現象：

Create!Form製品で出力したPDFファイルをAcrobat 9.2以上()で利用する際、以下の問題が発生いたします。

- ・Webクライアント印刷のPDF非表示印刷の問題
- ・ビューアプレファレンス機能の制限

これらの問題の詳細については、以下の技術資料に記載されておりますので、そちらを参照してください。

http://support.createform.net/own/ss_download/d/34/CForm-Acrobat_100224.pdf

アドビ システムズ社の「Adobe Acrobat」「Adobe Reader」は、Acrobat 9.2以上でWindows 7 に正式に対応しています。

<http://kb2.adobe.com/jp/cps/832/8329.html>

対応：

「Adobe Acrobat」「Adobe Reader」の各バージョンについての動作については、サポートサイトにて順次ご案内させていただきます。

この内容に関するお問合せ

本件に関するお問い合わせについては、Create!Formサポート担当 (support-c@iftc.co.jp) までお願いいたします。

- 以上 -