

【Create! Form】「Windows Vista」での動作について

2007年 2月28日
インフォテック・アーキテクト株式会社

マイクロソフト社よりリリースされた「Windows Vista」（以下、Vista）について、現在、Create!Form製品（Ver.7.2）の動作確認作業を行っております。

【状況（2007年2月28日現在）】

概況

VistaでのCreate!Form製品の動作について、一部、問題が発生しております。
「3. Webクライアント印刷の問題」について修正しました。（2007年2月28日）

詳細

Vistaを導入した環境で確認されている内容について、以下に詳細を記載します。

1. イメージオブジェクト表示時の問題

現象：

Formエディタでイメージオブジェクトに画像ファイルを指定した際に、編集画面上に画像が表示されないことがある。

説明：

現在、原因・対策について調査中です。
「標準ユーザ」でVistaにログインしている際に発生します。「管理者ユーザ」の場合は発生しません。
全ての画像ファイルにおいて発生するわけではありません。

対象：

以下製品が対象となります。
Create! FormDesign

2. イメージオブジェクト、イメージ変数印刷時の問題

現象：

Create! FormPrintStageで印刷した際に、画像（イメージオブジェクト、イメージ変数）が印刷されないことがある。

説明：

現在、原因・対策について調査中です。
FormPrintStageからの印刷時に発生し、FormPrintからの印刷、およびFormCast、FormCollectからのPDF出力時には問題は発生しません。
「標準ユーザ」でVistaにログインしている際に発生します。「管理者ユーザ」の場合は発生しません。
全ての画像ファイルにおいて発生するわけではありません。

対象：

以下製品が対象となります。
Create! FormPrintStage

3. Webクライアント印刷の問題

現象：

Webクライアント印刷を行うと、「処理コード：2204 印刷データのダウンロードに失敗しました。」のエラーが発生することがある。

説明：

Vista + Internet Explorer 7 (以下、IE7) によるセキュリティの強化によるものです。
「保護モード」が有効になっている場合に発生します。

対策：

1. ローカルまたはドメインの「Administrator」アカウントでログインする。(ローカルの「Administrator」アカウントは標準では無効になっています。)
 2. IE7を「管理者として実行」する。(IE7のアイコンを右クリックし、メニューから「管理者として実行」を選択します。)
 3. IE7の[ツール]-[インターネットオプション]メニューから[セキュリティ]タブを選び、該当するゾーンの[保護モードを有効にする]チェックボックスをOFFにする。
 4. IE7の[ツール]-[インターネットオプション]メニューから[セキュリティ]タブを選び、[信頼済みサイト]の[サイト]ボタンから、該当するサイトを信頼済みサイトとして登録する。
- 以上、4点のうちのいずれかの対処をおこなってください。すべて「保護モード」が無効になります。

4. 「Adobe Acrobat」「Adobe Reader」の問題**説明：**

アドビ システムズ社の「Adobe Acrobat」「Adobe Reader」(以下、Acrobat)は、Acrobat 8でVistaに対応しています。

http://www.adobe.com/jp/support/winvista/#01_vista

現在、Create!Form製品とAcrobat 8での動作について、一部、問題が発生しております。

<http://www.createform.net/Support&Service/Topics/Create!Form-Acrobat8での動作について070209.pdf>

Acrobat 8での動作において問題が発生した場合は、以前のバージョンのAcrobat (バージョン7.xまで)を使用する事により、回避する事をご説明しておりますが、Vistaでの以前のバージョンのAcrobatの使用はアドビ システムズ社の対応外となりますのでご注意ください。

対応

動作検証、および問題点の対応作業を継続して進めますが、対応につきましては順次ご案内させていただきます。

この内容に関するお問合せ

本件に関するお問い合わせについては、Create!Formサポート担当 (support-c@iftc.co.jp) までお願いいたします。

- 以上 -