

【Create! Form】マシン識別子について

2009年 2月27日
インフォテック・アーキテクト株式会社

Create!Form製品のライセンス管理に使用されるマシン識別子の変更される状況についてお知らせいたします。

概況

Create!Form製品のライセンス管理には、マシン固有の番号（マシン識別子）を使用しています。通常、マシン識別子は変更されない番号ですが、環境の設定変更などにより変更されてしまう場合がございます。

対象製品

この文書の内容は以下の製品において影響がございます。

Create!FormDesign
Create!FormCast (Windows版)
Create!FormCollect (Windows版)
Create!FormPrint (Windows版)
Create!FormPrintStage (Windows版)
Create!FormPrintStageWeb (Windows版)
Create!FormMagicfolder (Windows版)

対象製品バージョン

バージョン 8.xx
バージョン 7.xx

詳細

(1)複数枚のネットワークカード使用環境でのマシン識別子の表示について

説明：

複数枚のネットワークカードが接続された環境でのマシン識別子の表示は以下のような動作となります。

バージョン 8 の場合：

複数枚のネットワークカードが接続されている場合、表示されるマシン識別子の変更されることがあります。しかし、環境の設定が変わっていない場合は、表示上でマシン識別子の変更されてもライセンスエラーにならないように対応されています。そのため、ライセンスエラーの有無はマシン識別子ではなく、ランタイムの実行で確認してください。

バージョン 7 の場合：

複数枚のネットワークカードが接続されている環境には正式対応しておりません。そのため、マシン識別子の変更されるとライセンスエラーが発生するようになります。

(2)マシン識別子の変更される状況について

現象：

以下の状況におきまして、マシン識別子の変更されます。

- ・マシンのMACアドレス（物理アドレス）が変更された場合。

説明：

Create!Form製品のマシン識別子は「有効になっているネットワークカードのMACアドレス」より取得しています。そのため、有効なネットワークカードが無効化された場合、または、MACアドレスが変更された場合にはマシン識別子の変更されます。

有効なネットワークカードが無効化される場合、または、MACアドレスが変更される場合には以下のような状況が考えられます。

(1)ネットワークカードのハードウェアを交換した。

(2)ソフトウェアよりMACアドレスを変更した。

- ・OSのMACアドレス設定
- ・ロードバランサや仮想化ソフトによる設定

(3)ネットワークカードを無効にした。ネットワークカードのOSへの認識順序が変更された。

- ・OSのネットワークカードの設定
- ・ネットワークカードのドライバ変更、入れ替え

(4)ネットワークカードを追加した。

- ・Create!FormV8の場合：

全体で10枚以上のネットワークカードが接続されていると動作しなくなる可能性があります。（ただし、10枚に満たない場合でもマシン識別子の表示は変更されることがありますがライセンスエラーにはなりません。）

- ・Create!FormV7の場合：

2枚以上のネットワークカードが接続されていると動作しなくなる可能性があります。

(5)その他、MACアドレスが変更される操作。

(3)対処

MACアドレスが変更される可能性がある設定変更などは、ライセンスパスワードの申請前（マシン識別子の取得前）に行ってください。

また、運用中の環境で同様の操作が必要な場合は、マシン識別子が変わりライセンスエラーになる場合がございます。その際は、ライセンスパスワードの再申請が必要になりますので弊社担当営業までご連絡ください。

この内容に関するお問合せ

本件に関するお問い合わせについては、Create!Formサポートサイトお問い合わせ窓口（<http://support.createform.net/mails/>）までお願いいたします。

- 以上 -