2007年 2月20日 インフォテック・アーキテクツ株式会社

マイクロソフト社よりリリースされた「InternetExplorer7」(以下、IE7)について、現在、Create!Form製品(Ver.7.2)の動作確認作業を行っております。

# 【状況(2007年2月20日現在)】

Windows XP Service Pack 2 (SP2) Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1) 現時点では問題・不具合などは発生しておりません。

Windows Vista

# 1.Webクライアント印刷の問題

現象:

Webクライアント印刷を行うと、「処理コード:2204 印刷データのダウンロードに失敗しました。」のエラーが発生することがある。

# 説明:

Windows Vista(以下、Vista)のセキュリティ強化によるものです。 「標準ユーザ」でVistaにログインしている際に発生します。「管理者ユーザ」の場合は発生しません。

## 対策:

1.「管理者ユーザ」でログインする。

2. IE7の[ツール]-[インターネットオプション]メニューから[セキュリティ]タブを選び、該当するゾーンの [保護モードを有効にする]チェックボックスをOFFにする。

3. IE7の[ツール]-[インターネットオプション]メニューから[セキュリティ]タブを選び、[信頼済みサイト]の[サイト]ボタンから、該当するサイトを信頼済みサイトとして登録する。

以上、3点のうちのいずれかの対処をおこなってください。

#### 各0S共通

注意:

Webクライアント印刷コントロール(CWebClient.ocx)を使用する際、クライアントマシンは最初に印刷コントロールを起動するWebページにアクセスします。その際にIE7の画面上部に以下のように表示される場合があります。この場合は、クリックして印刷コントロールをインストールしてください。

🕡 この Web サイトは、'Infotec Architects Inc.' からの 'CWebClient.ocx' アドオンをインストールしようとしています。Web サイト 🛛 🗙 とアドオンを信頼し、アドオンをインストールするには、ここをクリックしてください...

また、セキュリティの設定によっては、以下のように表示される場合があります。この場合もクリックして「ActiveXコントロールの実行」を許可してください。

🥡 この Web サイトは、'Infotec Architects Inc.' からの 'Create!Form V7 - CWebClient ActiveX Control Modu…' アドオン 🛛 🗙 を実行しようとしています。Web サイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するには、ここをクリックしてください…

# この内容に関するお問合せ

本件に関するお問い合わせについては、Create!Formサポート担当(support-c@iftc.co.jp)までお願いいたします。

- 以上 -