

【Create! Form】「Adobe Acrobat」での動作について (Rev. 101)

2024年10月7日
インフォテック株式会社

本資料は、Create!Form 製品の各バージョン(V11、V12)における アドビ システムズ社の「Adobe Acrobat」(以下、Acrobat)、「Adobe Acrobat Reader」(以下、Acrobat Reader)の動作についてまとめた資料です。

なお、本資料の動作確認は、以下の最新バージョンで行っています。

- ・ Acrobat/Acrobat Reader 2024.003.20112 (2024年9月10日公開)
- ※1 Acrobat/Acrobat Reader (Continuous トラック)の2024.003.20112に相当する Acrobat/Acrobat Reader 2020 (Classic トラック)のリリースは20.005.30680となります。
- ※2 Create!Form 製品 (V11、V12)が動作保障するバージョンはAcrobat 11.0.0以上です。

なお、本資料の動作確認は、以下の製品で行っています。

- ・ V11 クロスブラウザ版Create!Form PrintStageWeb Client製品 (製品詳細バージョン:11.2.4)
- ・ V12 Create!Form PrintStageWeb Client製品 (製品詳細バージョン:12.2.0)
- ※V11のCreate!Form PrintStageWeb Client製品のActiveX版については、Microsoft Internet Explorerのサポート期間が終了しているため、Acrobat/Acrobat Reader 2023.001.20143以降のバージョンは動作保証されません。

2024年10月7日現在、Create!Form製品とAcrobat/Acrobat ReaderにおけるPDF表示の問題とWebクライアント印刷の問題が確認されています。

PDF表示の問題

- 1-1. JIS2004文字表示の問題
- 1-2. マーク変数と外字の表示の問題
- 1-3. ビューアプレファレンス機能の制限
- 1-4. フィールドオブジェクトの表示の問題
- 1-5. オブジェクトの彩度の問題
- 1-6. テキストオブジェクトの表示の問題
- 1-7. 特定のPDFを開いたときにフォントに関するメッセージダイアログが表示される問題

Webクライアント印刷の問題

- 2-1. Webクライアント印刷の問題
- 2-2. 印刷ダイアログプリセット機能の問題
- 2-3. プリンタ名による印字の問題
- 2-4. 画像印刷の問題
- 2-5. Acrobat Reader - 64bitにてPDF非表示印刷ができない問題
- 2-6. Web クライアント印刷のPDF 非表示印刷がエラーになる問題

詳細につきましては、以下をご確認下さい。

<<1-1. JIS2004文字表示の問題>>

フォント埋め込みを行っていない場合、Create!Form V9.1以降で出力した JIS X 0213:2000、JIS X 0213:2004 (JIS2004)の追加文字を含むPDFファイルをAcrobat/Acrobat Reader 6.xで開くと、追加文字は正常に表示されません。追加文字を表示する場合は、Acrobat/Acrobat Reader 7.0.0以上をご使用いただくか、Create!Form のフォント埋め込み機能を利用してフォントを埋め込んで表示して下さい。また、結合文字はどのAcrobat/Acrobat Readerのバージョンにおいても正しく表示されません。結合文字を表示する場合も、フォントを埋め込んで表示して下さい。

字形が変更された文字は、フォント埋め込みを行っていない場合、JIS2004に対応したフォントがインストールされた環境では新字形で表示されます。インストールされていない環境では、旧字形で表示されます。

<<1-2. マーク変数と外字の表示の問題>>

Acrobat/Acrobat Readerのバージョンにより、マーク変数と外字の表示で以下の問題が確認されています。

- ①マーク変数又は外字を含むPDFファイルをAcrobat/Acrobat Readerで開くとエラーメッセージが表示され、マーク変数、外字の一部が表示されないことがある
- ②マーク変数が正しく表示されない

問題が発生するCreate!FormとAcrobat/Acrobat Readerのバージョンは以下の表をご確認下さい。

- ※1 問題が発生するバージョンに“×”を、動作保証外であるバージョンに“-”を記載しています。表中の項目「問題」は、上記の問題①、②に対応しています。
- ※2 以下のサポートサイトにアップされているマーク変数用のフォント辞書を使用することで、正しく表示されます。付属のフォント辞書では、正しく表示されません。アップされているフォント辞書は、Acrobat/Acrobat Reader 6.x ~ 10.x、11.0.07 以上のバージョン(但し、問題①が発生しているAcrobat/Acrobat Readerのバージョンを除く)においても正しく表示されます。
<https://support.createform.jp/download/view/1404.html>

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	問題	Create!Form V11	Create!Form V12
		11.0.0 以上	12.0.0 以上
11.0.00 ~ 11.0.06	①		
	②	× ※2	× ※2
11.0.07 以上	①		
	②		
DC	①		
	②		

<<1-3. ビューアプレファレンス機能の制限>>

ビューアプレファレンス機能(PDFビューアの表示方法を制御する機能)を使用して、実行オプション「-vum (メニューバーを非表示にする)」と「-vuw (ウィンドウコントロールを非表示にする)」を同時に指定した場合、出力したPDFファイルをAcrobat/Acrobat Reader 8.1以上、9.x、10.x、11.x、DCで開くとAcrobat/Acrobat Readerの制限によりメニューバーが非表示になりません。実行オプション「-vum」と「-vuw」を同時に指定し、メニューバーを非表示にする場合は、Acrobat/Acrobat Reader 8.0以下のバージョン(6.x、7.x、8.0)をご使用下さい。

<<1-4. フィールドオブジェクトの表示の問題>>

Acrobat/Acrobat Readerで開くと、フィールドオブジェクトの一部がオブジェクトごと初期表示されないという問題が確認されています。なお、以下のいずれかの操作を行うことで、初期表示されていなかったフィールドオブジェクトは表示されます。

- ・ PDFのビュー上をクリックする
- ・ PDFビューアのサイズを変更する(縮小・最大化など)
- ・ 初期表示されていないフィールドオブジェクトをPDFのビューから見えない位置までスクロールし、再度見える位置までスクロールする

この問題は、Acrobat/Acrobat Readerのアップデートにて修正される可能性があります。アップデートにて修正されることをお待ちいただくか、問題が発生していないAcrobat/Acrobat Reader 11 以下のバージョンをご使用下さい。

<<1-5. オブジェクトの彩度の問題>>

オブジェクトに透かしの透明度を設定すると、一部のページでオブジェクトの彩度が下がるという問題が確認されています。なお、以下のいずれかの操作を行うことで、オブジェクトは正しい色で表示されます。

- ・ PDFを開きなおす
- ・ 彩度が低下しているオブジェクトをクリックする
- ・ PDFビューアのサイズを変更する(縮小・最大化など)

<<1-6. テキストオブジェクトの表示の問題>>

テキストオブジェクトに透かしの透明度と埋め込みフォントの太字を設定すると、文字の一部が欠けるという問題が確認されています。

<<1-7. 特定のPDFを開いたときにフォントに関するメッセージダイアログが表示される問題>>

Acrobat/Acrobat Readerで以下の条件に合致したPDFを開く場合、フォントのインストールを促すメッセージダイアログが表示されるという問題が確認されています。

本事象が発生するPDFの条件

1. PDFセキュリティを設定したPDFであること
(Create!Formの暗号化モジュールでPDFを暗号化した場合、Acrobat/Acrobat ReaderでPDFを暗号化した場合両方で本事象が発生します。)
2. テキスト変数や表オブジェクトのセルに使用しているフォントが埋め込みフォントではないこと

問題が発生するバージョンは以下の表をご確認下さい。

※ 問題が発生するバージョンに“×”を記載しています。

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	Create!Form
	共通
~DC 2022.002.20169	
DC 2022.002.20191~ DC 2022.002.20212	×
DC 2022.002.20258~	

<<2-1. Webクライアント印刷の問題>>

Acrobat/Acrobat Readerのバージョンとcwebclient.jsのバージョンにより、Webクライアント印刷のPDF非表示印刷機能で以下の問題が確認されています。

- ①PDF非表示印刷ができない
- ②PDF非表示印刷実行時にAcrobat画面が表示される(印刷終了後、Acrobat画面は閉じる)
⇒印刷自体には影響ありません。
- ③PDF非表示印刷処理中にAcrobat上をクリックすると印刷されない
⇒アドビシステムズ社に確認済みの現象です。プリンタにデータ送信中はAcrobat/Acrobat Reader上をクリックしないで下さいとの回答を得ています。
- ④PDF非表示印刷での印刷設定[ページの拡大/縮小]が「なし」に固定される
- ⑤PDF非表示印刷実行結果に印刷ダイアログプリセットの設定が反映されない
反映されない設定は以下の4点です。
 - ・両面印刷モード(片面で印刷される)
 - ・用紙選択(前回、印刷した時の「ページサイズに合わせて用紙を選択」の設定が反映される)
 - ・印刷範囲指定(全てのページが印刷される)
 - ・部数(1部で印刷される)

上記の問題が確認されているAcrobat/Acrobat Readerとcwebclient.jsのバージョンは以下の表をご確認ください。

※1 表中の項目「問題」は、上記の問題①、②、③、④、⑤に対応しています。

※2 ⑤の印刷ダイアログプリセット機能はCreate!Form V11の新機能です。Create!Form V10以前の製品では未実装です。

※3 上記の問題が発生するバージョンに“×”を記載しています。

表中の“-”は以下の内容を表しています。

- ・「①PDF非表示印刷ができない」問題が発生するため確認できない
- ・動作保証外
- ・該当機能が未実装

※4 下記のバージョンにおいて、⑤の「両面印刷モード」の項目が改善することが確認できました。

事象が改善するバージョンでは、「両面印刷モード」で両面で印刷されます。

事象の改善が確認できたバージョンは以下のバージョンです。

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	Create!Form
	共通
～DC 2022.001.2011x	×
DC 2022.001.20169	

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	問題	Create!Form V11	Create!Form V12
		11.0.0以上	12.0.0以上
11.x DC	①		
	②	×	×
	③		
	④		
	⑤	× ※4	× ※4

<<2-2. 印刷ダイアログプリセット機能の問題>>

印刷ダイアログプリセット機能(印刷時の初期設定をPDFファイルに保存する機能)を使用した場合、以下の問題が確認されています。

印刷ダイアログプリセット機能の「両面印刷モード」を「両面(左右に開く)」または「両面(上下に開く)」に設定し、出力したPDFの印刷ダイアログを表示するとAcrobat/Acrobat Readerの一部バージョンにおいて「用紙の両面に印刷」にチェックが付かない
⇒印刷結果には「両面印刷モード」の設定値が反映され、両面で印刷されます。

問題が発生するCreate!FormとAcrobat/Acrobat Readerのバージョンは以下の表をご確認下さい。

※ 問題が発生するバージョンに“×”を記載しています。

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	Create!Form V11	Create!Form V12
	11.0.0 以上	12.0.0 以上
11.0.00 ~ 11.0.13	×	×
11.0.14 以上		
DC 2015.006.30060 ~ DC 2015.006.30097	×	×
DC 2015.006.30119 以上		
DC 2015.008.20082 ~ DC 2015.009.20079	×	×
DC 2015.010.20056 以上		

<<2-3. プリンタ名による印字の問題>>

Acrobat/Acrobat Readerで一部のプリンタ名を指定してクライアント印刷をした場合

印刷が正常に行われれないという問題が確認されています。なお、以下の方法にて回避することが可能です。

・Acrobat

環境設定 - セキュリティ(拡張) - サンドボックスによる保護 - “保護されたビュー”をオフにする

・Acrobat Reader

環境設定 - セキュリティ(拡張) - サンドボックスによる保護 - “起動時に保護モードを有効にする”を無効にする

環境設定 - セキュリティ(拡張) - サンドボックスによる保護 - “保護されたビュー”をオフにする

問題が発生するバージョンは以下の表をご確認下さい。

※ 問題が発生するバージョンに“×”を記載しています。

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	Create!Form
	共通
~Acrobat. 11.0.23	×
~Reader. 11.0.23	×
DC 2015.006.30033~	×
DC 2019.008.20071~	×

<<2-4. 画像印刷の問題>>

Acrobat/Acrobat ReaderでPDFファイルに埋め込まれた画像ファイルを印刷した場合、画像の一部が印刷されないという問題が確認されています。

<アドビシステム社文書>

<https://forums.adobe.com/docs/DOC-9431>

Create!Formでは、以下のケースが該当します。

- ・イメージ/イメージ変数で取り込まれた画像
- ・PDFオブジェクト/PDF変数で取り込んだPDFに含まれた画像

問題が発生するバージョンは以下の表をご確認下さい。

※ 問題が発生するバージョンに“×”を記載しています。

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	Create!Form
	共通
～Acrobat. 11. 0. 23	
～Reader. 11. 0. 23	
～DC 2015. 006. 30456	
～DC 2019. 008. 20063	
DC 2019. 008. 20071	×
DC 2019. 008. 20074～	

<<2-5. Acrobat Reader - 64bitにてPDF非表示印刷ができない問題>>

Acrobat Readerの64bit版を使用して、クロスブラウザー版のクライアント印刷（PDF非表示印刷）を行った場合、印刷が正常に行われずという問題が確認されています。

この問題は、Acrobat Readerのアップデートにて修正される可能性があります。アップデートにて修正されることをお待ちしておりますか、最新のパッチを適用してください。

問題が発生するバージョンは以下の表をご確認下さい。

※ 問題が発生するバージョンに“×”を記載しています。

Acrobat Reader バージョン	V11-V11. 21	V11. 22-	V12. 0. 0- V12. 0. 1	V12. 0. 2-
32bit				
64bit	×		×	

<<2-6. Web クライアント印刷のPDF 非表示印刷がエラーになる問題>>

Acrobat/Acrobat Readerを使用して、Web クライアント印刷（PDF 非表示印刷）を行った場合、印刷が正常に行われないという問題が確認されています。

以下の機能をご使用いただいている場合に本事象が発生します。

- ・クロスブラウザー版Web クライアント印刷のPDF 非表示印刷機能（V11）
- ・Web クライアント印刷のPDF 非表示印刷機能（V12）

本事象が発生するバージョンは以下の表をご確認ください。

※ 本事象が発生するバージョンに“×”を記載しています。

Acrobat/ Acrobat Reader バージョン	Create!Form	Create!Form	Create!Form	Create!Form
	V11-V11.2.2	V11.2.3-	V12.0.0-V12.0.3	V12.0.4-
～DC 2022.002.20212				
DC 2022.002.20258～	×		×	

本事象を回避するための方法は以下の2通りの方法がございます。

1. 各クライアント端末にて、Acrobat/Acrobat Reader製品の保護モードを無効化する方法

下記の手順でAcrobat Readerの保護モードを無効化します。

- 1-1. Acrobat Readerを起動します。
 - 1-2. メニューバーの編集>環境設定>セキュリティ(拡張)>「サンドボックスによる保護」内にある「起動時に保護モードを有効にする」を無効にします。
 - 1-3. 表示されるダイアログに同意し、Acrobat Readerを終了します。
 - 1-4. Create!Form WebClient Service V11（もしくはV12）サービスを再起動します。
- ※ なお、製品ログファイル（cwebclient.log）には、以下のエラーログは表示されたままとります。
「2123, CPdfModuleVersion.exe実行において例外が発生しました。」
- ※ 設定手順は、Acrobatも同様です。

2. 本事象を回避するパッチを適用する方法

本事象を回避するパッチが提供されております。

V11製品をご利用の場合はV11.2.3以降、V12製品をご利用の場合はV12.0.4以降のパッチを適用してください。

本件に関するお問合せについては、Create!Form ユーザーサポートサイト (<https://support.createform.jp/>) よりお問い合わせ下さい。